

# **Programme d'intervention intensive auprès des jeunes de 15 à 17 ans suivis dans leur milieu**

Présentation de Pierre Keable et Louis Lacroix  
Centre jeunesse de Montréal, institut universitaire

## **Plan de présentation**

- Un cadre conceptuel pour le programme «L'intégration sociale»
- Le programme
  - La théorie du problème
  - La théorie de l'action
  - Les ressources du programme
  - Le processus d'intervention
- Conclusions

## **Un cadre conceptuel pour le programme «L'intégration sociale»**

### **L'exclusion sociale : une réalité de société**

L'exclusion sociale est une réalité de société<sup>1</sup>. Les jeunes suivis par un centre jeunesse, plus à risque d'exclusion sociale que la population en général. C'est ce qui a conduit le centre jeunesse de Montréal (CJM-IU) à construire le cadre conceptuel de son développement de programmes, services et activités s'adressant à sa clientèle adolescente autour de la finalité de l'intégration sociale.

Ces jeunes ont eu en général moins d'opportunité de développer une identité claire et une autonomie comportementale et émotionnelle. Sans ces deux conditions de base, il leur est difficile de se trouver un cercle d'amis du même âge avec qui ils entretiennent des relations de réciprocité; se trouver un projet d'étude, un logement ou un emploi qui cadre bien avec leur potentiel; trouver leur place dans le système social et développer un projet personnel et social partagé leur permettant de se sentir partie prenante du présent et de se projeter dans l'avenir.

### **L'intégration sociale : une définition**

La définition retenue de l'intégration sociale par le CJM-IU est la suivante :

L'intégration est la résultante d'un processus qui implique: une fonctionnalité dans l'exécution de rôles sociaux appropriés à son groupe d'âge (travailleur, étudiant, ami, partenaire amoureux, citoyen) et à ses capacités; une appartenance à des groupes dont le fonctionnement respecte les règles, les valeurs et les normes, morales et légales; des relations adéquates, stables et réciproques avec ces groupes (dimension objective) dans lesquelles on se sent apprécié et investi en tant qu'individu (dimension subjective).

### **L'intégration sociale : une réalité multidimensionnelle**

---

<sup>1</sup> Gaulejac, V. de; Taboada-Léonetti, I. (1994), La lutte des places : insertion et désinsertion. Marseilles : Éditions Hommes et perspectives

Diverses dimensions du développement de l'individu doivent être prises en compte dans le soutien à l'intégration sociale. Le cadre conceptuel réunit celles-ci à l'intérieur de quatre domaines : le domaine personnel, dans ses volets psycho-corporel, affectif, cognitif; le domaine relationnel/familial, dans ses volets intégration familiale, intégration à des groupes d'amis, relations amoureuses; intégration à des groupes de loisirs et communautaires; le domaine fonctionnel/productif, dans ses volets intégration à l'école, à l'emploi et à la vie économique; ainsi que le domaine symbolique, dans ses volets sentiment d'utilité sociale; niveau d'identification aux normes sociales.

### **L'intégration sociale : une typologie autour du concept de rupture**

La clientèle du CJM-IU est segmentée en fonction de différentes caractéristiques, autour du concept de rupture. Cinq types sont proposés.

Le programme présenté s'adresse à un de ces cinq types, celui des jeunes à haut risque de rupture avec leur milieu de vie. Les objectifs communs à tous les programmes, services et activités développés pour ces jeunes sont les suivants : résoudre la situation dysfonctionnelle apporter rapidement l'aide nécessaire afin d'éviter l'exclusion, assurer un projet de vie, rétablir et renforcer les compétences associées aux quatre (4) domaines de l'intégration sociale, établir et maintenir les liens avec les ressources de la communauté et du milieu de vie.

### **Le programme :**

#### **La théorie du problème**

La clientèle visée se compose de tous les jeunes de 15 à 17 ans à risque (modéré ou élevé) d'être en rupture avec leur milieu de vie, dont la situation a fait l'objet d'un signalement retenu par la DPJ à l'étape Évaluation /Orientation, suivis dans leur milieu naturel ou vivant un court séjour en hébergement (durée prévisible d'environ 0 à 3 mois) avec une perspective de retour dans le milieu naturel.

À la lumière des éléments théorique retenus, l'intervention s'adresse à deux champs de développement. Le champ de l'identité (associé aux domaines relationnel/familial et symbolique), plus fondamental, est investi d'entrée de jeu dans le processus d'intervention, pour installer les bases d'un projet de vie. Par la suite un travail s'enclenche dans le champ des compétences (associé aux domaines personnel et fonctionnel/productif) en lien de sens avec le projet de vie du jeune.

#### **Théorie de l'action**

Le but du programme est de soutenir l'émergence d'un projet de vie chez les jeunes de 15 à 17 ans et, ce faisant, favoriser leur intégration sociale. L'objectif général est d'offrir, à chaque jeune ciblé, un accompagnement intensif de neuf mois dans l'élaboration et l'actualisation de son projet de vie, dans son milieu et de concert avec ses parents et des personnes clefs de son réseau, en mettant en place des conditions soutenant la pérennité de ce projet de vie.

Les objectifs spécifiques du programme sont d'évaluer, dans les 21 jours suivant la référence au programme, la capacité de mobilisation du jeune et de ses parents dans le programme; d'identifier, avec le jeune, ses parents et les personnes clef de son réseau, dans les 28 jours suivant la référence au programme, les informations nécessaires à l'élaboration d'un projet de vie; d'analyser, avec le jeune, ses parents et les personnes clef de son réseau, dans les 35

jours suivant la référence au programme, les informations nécessaires à l'élaboration d'un projet de vie; de rédiger avec le jeune et ses parents, dans les 42 jours suivant la référence au programme, un plan d'intervention détaillé qui notamment vient définir et moduler l'intensité de l'intervention à venir, d'accompagner avec intensité le jeune et ses parents dans l'actualisation du projet de vie défini, durant -six mois; d'accompagner le jeune et ses parents dans la terminaison de l'intervention, durant trois mois, dans une perspective de consolidation des acquis.

Le processus clinique comprend quatre phases : la clarification des engagements, la définition du projet de vie, l'actualisation du projet de vie et la consolidation des acquis.

### **Les ressources du programme :**

Les bases théoriques sur lesquels se fondent les interventions dans le programme sont le concept de résilience (la capacité à faire face aux événements difficiles), ainsi que le concept d'empowerment (autonomisation des personnes et pouvoir d'agir).

Le modèle d'organisation de service est la cellule d'intervention. Celle-ci est composée de quatre intervenants, deux du secteur psychosocial, deux du secteur de la réadaptation. Les discussions et décisions cliniques incluent l'ensemble de la cellule. Les interventions (rencontres, activités individuelles ou de sous groupe, contacts...) sont dispensées par des membres de la cellule, dans une logique de co-intervention. Elles sont réalisées par une intervenant ou une dyade (deux intervenants qui interviennent simultanément) en fonction de stratégies élaborées en cellule.

### **Le processus d'intervention**

Le processus clinique s'inscrit dans le processus clinique intégré du CJM-IU. Il débute par une évaluation de la situation familiale du jeune qui débouche sur un plan d'intervention intégré, qui sera révisé au plus tard à tous les trois mois.

### **Les contenus du programme**

L'intervention dans le programme est d'une durée prévue de neuf mois. Durant les six premiers, l'intervention est intensive (environ six heures par semaines), multimodale (rencontres individuelles ou familiales, activités individuelles, ou de sous groupes) et multi systémique (plusieurs cible d'intervention, notamment le jeune, la famille et les acteurs du milieu (scolaire, emploi, loisir...))

## **Conclusion**

Le bilan de la première année d'implantation, fait ressortir que le programme: sous-tend des changements de pratique soutenant une mobilisation de la clientèle dans l'aide apportée, qu'il suscite l'adhésion des intervenants des cellules qui l'expérimentent et qu'il n'apparaît pas générer une surcharge excessive pour les autres intervenants des équipes dans lesquelles il est implanté. Le comité des directions clientèle du CJM-IU a décidé de consolider son implantation.